



Tárgy:	Önkormányzati tájékoztató Veszprém vármegye új alapellátási ügyeleti rendszeréről	Melléklet:
Ügyintéző:		Ügyintézőjük:
Iktatószám:	OMSZ-KDR-16/864-2/2023.	Hivatkozási számuk:

Tisztelt Polgármester Asszony/Polgármester Úr!

Az ügyeleti alapellátást 2023. szeptember 1-től Veszprém vármegyében is az Országos Mentőszolgálat látja el, majd az egységes, két elemből álló, betegközpontú rendszert (háziorvosi ügyeleti ellátás, sürgősségi ügyelet) a jövő év elejéig fokozatosan bevezetve -egyelőre a főváros kivételével - az ország egész területén biztosítani fogjuk minden rászoruló számára.

Az egységes ügyeleti telefonszám 2023. szeptember 1-től Veszprém vármegyében: **1830**

HÁZIORVOSI ÜGYELETI ELLÁTÁS

A háziorvosi ügyelet a sürgős - a következő rendelési időig nem halasztható - orvosi tevékenységek ellátása céljából szervezett rendelés

- **hétköznap 16:00-22:00 között**
- **hétfőn, ünnepnapon 08:00-14:00 között**

Cím	Telephely lokalizációja
Csolnoky Ferenc Kórház: 8200 Veszprém Kórház utca 1.	Földszint, főbejáratától jobbra a volt szájsebészeti osztály helyén
Csolnoky Ferenc Kórház: 8200 Veszprém Kórház utca 1.	Földszint, főbejáratától jobbra a volt szájsebészeti osztály helyén
Ajkai Magyar Imre Kórház: 8400 Ajka, Korányi F. u.1.	Kórház portától jobbra, a volt fertőző osztály helyén
Balatonfüred Rendelőintézet: 8230 Balatonfüred, Csárda u. 1	Városi rendelőintézet földszint, bejáratától balra
Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelő 8500 Pápa, Jókai u. 5-9	Kórház földszintjén, bejáratától jobbra külön folyosón
Deák Jenő Kórház: 8300 Tapolca, Ady Endre utca 1/3.	Külön épület a kórház udvarán
Orvosi Rendelő: 8100 Várpalota, Felsőinkám u. 1.	mentőállomástól 50 méterre, 10 emeletes épület földszint, külön bejárat
Zirci Erzsébet Kórház-Rendelőintézet 8420 Zirc, József Attila utca 17-19.	Kórház földszint, külön utcai bejárat

SÜRGŐSSÉGI ÜGYELETI ELLÁTÁS

Központi ügyeleti telefonszám: **1830**

Az ügyeleti időben **hirtelen jelentkező, illetve súlyos egészségügyi problémák** esetére nyújt magas szakmai színvonalú és biztonságos megoldást:

- **hétköznap 22:00-08:00 között**
- **hétfégen, ünnepponon 14:00-08:00 között**

A beteg a **központi telefonszám hívásával: szakszerű tanácsot kap**, szükség esetén a tartózkodási helyére **sürgősségi ügyeleti autót, vagy életveszély esetén azonnali mentőt küldünk**, a vármegye bármely településén is tartózkodjon az ellátásra szoruló.

A telefonszám a teljes ügyeleti időszakban, **hétköznap 16:00-08:00 között, hétfégen, ünnepponon egész nap hívható.**

Azok számára, akik személyesen keresnék fel az ügyeletet, erre az alábbi telephelyeken hétköznap 22:00-08:00 között, hétfégen és ünnepponon 14:00-08:00 között is van lehetőség:

Cím	Telephely lokalizációja
Csolnok Ferenc Kórház: 8200 Veszprém Kórház utca 1.	Földszint, főbejáratától jobbra a volt szájsebészeti osztály helyén
Ajkai Magyar Imre Kórház: 8400 Ajka, Korányi F. u.1.	Kórház portától jobbra, a volt fertőző osztály helyén
Balatonfüredi Rendelőintézet: 8230 Balatonfüred, Csárda u. 1	Városi rendelőintézet földszint, bejáratától balra
Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézet Szakrendelő 8500 Pápa, Jókai u. 5-9	Kórház földszintjén, bejáratától jobbra külön folyosón

A gyermekek ügyeleti ellátását az ügyeleti pontokon, azok működési idejében továbbá a *Csolnok Ferenc Kórházban (földszint, főbejáratától jobbra a volt szájsebészeti osztály helyén)* működő gyermek ügyeleti ponton végzik hétköznapon 16:00 órától 22:00 óráig, hétfégen és ünnepponon 08:00 órától terveink szerint 20:00 óráig végzik.

A központi telefonszám a teljes ügyeleti időszakban a gyermek betegek esetében is 1830.

Az Országos Mentőszolgálat mentésirányítási rendszerével integrált ügyeleti irányítás keretében hatékony és szakszerű **telefonos tanácsadás áll rendelkezésre a gyermek- és felnőtt ellátásban is.** Az ügyeleti hívások kezelése rögzített vonalon, beteg- és minőségbiztosítási szempontokból visszakövethetően, az aktuális szakmai betegosztályozási (triázs) irányelveknek megfelelően történik,


így a betegek az egységes ügyeleti rendszerben gyorsabban kapják meg az állapotuknak megfelelő és szükséges szakszerű ellátást.

Összefoglalva kijelenthető, hogy a mentők egységes ügyeleti rendszere az ügyeleti és mentőegységek integrált irányítására és mobilitására épül, így a beteg állapotának megfelelő **ügyeleti, sürgősségi ellátást a vármegye valamennyi településén, egységesen, minden rászoruló számára** a korábbinál magasabb minőségben és szélesebb elérhetőséggel biztosítja.

A vármegyei alapellátási ügyeleti rendszer jövőbeni működéséről a lakosságot az elkövetkező napokban számos csatornán tájékoztatni fogjuk, a rendszer részleteiről további információ a www.mentok.hu/ugyelet weboldalon olvasható.

Veszprém, 2023. augusztus 7.

Tisztelettel:


Dr. Jászkuti Akos Péter
regionális igazgató

