

BESZÁMOLÓ A BENDOLA HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GYERMEKJÓLÉTI ÉS CSALÁDSEGÍTŐ FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

Tisztelt Képviselő-testület!

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás szervezését, irányítását, összehangolását, az 1997. évi XXXI. tv. 40.§./1/ bek. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV.30.) NM rendelet 27. §. /1/ bek. b, pontja alapján 1999. december 31.-től kezdődően a Bendola Humán Szolgáltatóval kötött szerződés alapján biztosítja.

Személyi feltételek, szakképzettség:

A gyermekjóléti munkát 1 fő végzi: egyetemi szociálpolitikus, pszichológusi oklevéllel, valamint szakvizsga végzettséggel.

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

Tájékoztatási kötelezettség:

A családgondozó a segítő munka megkezdésekor tájékoztatja a kérelmezőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről, a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§. (2) bekezdése alapján.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:

A gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok előírják, hogy a szolgáltatást az alábbi tevékenységes megszervezésével, működtetésével kell biztosítani:

1. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése
2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
3. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
4. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése

Gyermek családból történő kiemelésére, az elmúlt évben nem került sor. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése érdekében feladatunk:

- A gyermeki jogokról és a gyermek testi, lelki fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.
- A pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. Szolgáltatásunk során azoknak a gyermekeknek és szüleiknek, akik ilyen jellegű tanácsadásra, szolgáltatókra volt szükségük- lehetőleg időpont-egyeztetés, vagy a szakemberhez történő beszállítás biztosítása mellett a megfelelő tanácsadóhoz irányítottuk.

2. A gyermek veszélyeztettségének megelőzése

- A gyermekeket általában veszélyeztető okok és egyes gyermekek konkrét veszélyeztettségének időben történő felismerése érdekében Litéren a gyermekek gondozásában – nevelésében részt vevő intézmények részvételével működtettük az észlelő-jelző rendszert. A jelzőrendszer a település méretéből fakadóan ill. az abban résztvevő szakemberek sok éve fennálló munkakapcsolata és tapasztalata révén jól működik. A családgondozó szükség szerint kapcsolatot tartott az iskola és óvoda szakembereivel, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, hogy az egyes gyermekek családgondozásának kezdetén a családokról információkat nyerjen, ill. a szakemberek az eddigi tapasztalatokról tájékoztatást adjanak.

3. A gyermek veszélyeztettségének megszüntetése

A családgondozás keretében a szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolatot alakít ki. Ennek keretében:

- Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége helyes irányú fejlődésében
- Segíti a szülőket a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében
- Kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott gondoskodást.

A családgondozóknak a családgondozást tervezett módon, határidők megállapításával kell teljesíteniük. Értékelik a gondozás eredményességét, és a megállapításokat helyzetértékelésben rögzítik.

Az elmúlt években megjelenő tendencia, hogy tevékenységünk súlypontja a gyermekekkel kapcsolatos ügyekről a felnőtt gondozottak felé tolódott, melynek valószínűsíthetően demográfiai okai vannak.

Szolgálatunk az egy-egy eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult gyermek veszélyeztettsége megszüntethető az önként igénybe vett alapellátásokkal vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ill. egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség. Javaslatot tehetünk a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekre. A javaslatban ismertetni kell a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, a család helyzetére vonatkozó adatokat, az addig biztosított alapellátásokat, a gyermek és szülő addigi együttműködési készségét.

- A családgondozás során családgondozói felülvizsgálat keretében ill. szükség szerint- a gyermek veszélyeztettségéről, annak körülményeiről tájékoztatja az önkormányzat jegyzőjét, ill. indokolt javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére.

4. A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése ill. utógondozása

A gyermekek családból történő kiemelése után már nincs alapvető befolyásunk az ügyre, ezért fordulhatott elő, hogy javaslatunk ellenére a gyermekeket visszahelyezték családjukba.

A személyes adatok kezelése

A Gyvt. 33.§ -ának megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról a jogukról, hogy bármikor betekinhetnek a családgondozás során keletkező dokumentációkba. Az ügyfelek a rájuk

vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról szintén tájékoztatást kapnak, adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak.

A szolgálat és a lakosság kapcsolatának alakulása

A kapcsolatfelvételt leendő ügyfeleinkkel általában a családgondozó kezdeményezi. A kezdeményezés alapja az óvodák, iskolák gyermekvédelmi felelőseinek jelzései, ritkább esetben hatósági eljáráshoz szükséges környezettanulmány készítése. Egyre gyakrabban fordul elő, hogy korábbi ügyfelünk javasolja gyermekével kapcsolatos nehézség miatt valamelyik ismerősének a munkatársainkkal való kapcsolatfelvételt. Az együttműködés kialakításának kezdeti nehézségein munkatársunk következetes alapelvek alkalmazásával tud úrrá lenni. Arra törekszik, hogy a nyújtható szolgáltatások megkülönböztetés nélkül hozzáférhetőek legyenek. Méltatlanság miatt egyetlen ügyfelünk sem zárható ki. A bizalom megnyerése, a probléma közös megfogalmazása és a változtatáshoz szükséges motiváció folyamatos fenntartása módszertani megközelítéstől függetlenül minden eset kezelésének közös vonása.

Összefoglalás: A településen évek óta tapasztalható, hogy a segítségbe bevont gyermekek száma alacsony (évente 2-3 gyermek) Több év tapasztalata alapján kimondható, hogy a munkánk súlypontja a felnőttekkel való foglalkozás irányába tolódot el (10-12 fő). A felmerülő problémák jellege jelentősen nem változott. Lakhatási, életvezetési, mentális problémák, addikció ill. az ezek következtében kialakuló általános egészségi állapotromlás a legjellemzőbb. A rászoruló réteg személyi összetételében és számában jelentős változás nem tapasztalható Az Önkormányzattal együttműködve tudunk segítséget nyújtani az életminőség javításában.

Kérjük a Tisztelt Testületet szervezetünk gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló előterjesztés megvitatását és elfogadását!

Litér, 2026. 05. 12.

Szalai Attila sk
Szakmai vezető