

## **BESZÁMOLÓ A BENDOLA HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GYERMEKJÓLÉTI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás szervezését, irányítását, összehangolását, az 1997. évi XXXI. tv. 40.§./1/ bek. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV.30.) NM rendelet 27. §. /1/ bek. b, pontja alapján 1999. december 31.-től kezdődően a Bendola Humán Szolgáltatóval kötött szerződés alapján biztosítja.

### **Személyi feltételek, szakképzettség:**

*A gyermekjóléti munkát 1 fő végzi: egyetemi szociálpolitikus, pszichológusi oklevéllel, valamint szakvizsga végzettséggel.*

### **SZAKMAI TEVÉKENYSÉG**

#### **Tájékoztatási kötelezettség:**

A családgondozó a segítő munka megkezdésekor tájékoztatja a kérelmezőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről, a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§. (2) bekezdése alapján.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:**

A gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok előírják, hogy a szolgáltatást az alábbi tevékenységes megszervezésével, működtetésével kell biztosítani:

1. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése
2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
3. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
4. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése

*Gyermek családból történő kiemelésére ,az elmúlt évben nem került sor. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése érdekében feladatunk:*

- A gyermeki jogokról és a gyermek testi, lelki fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.
- A pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. Szolgáltatásunk során azoknak a gyermekeknek és szüleiknek, akik ilyen jellegű tanácsadásra, szolgáltatókra volt szükségük- lehetőleg időpont-egyeztetés, vagy a szakemberhez történő beszállítás biztosítása mellett a megfelelő tanácsadóhoz irányítottuk.

#### **2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése**

- A gyermekeket általában veszélyeztető okok és egyes gyermekek konkrét veszélyeztetettségének időben történő felismerése érdekében Litéren a gyermekek

gondozásában – nevelésében részt vevő intézmények részvételével működtettük az észlelő-jelző rendszert. A jelzőrendszer a település méretéből fakadóan ill. az abban résztvevő szakemberek sok éve fennálló munkakapcsolata és tapasztalata révén jól működik. A családgondozó szükség szerint kapcsolatot tartott az iskola és óvoda szakembereivel, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, hogy az egyes gyermekek családgondozásának kezdetén a családokról információkat nyerjen, ill. a szakemberek az eddigi tapasztalatokról tájékoztatást adjanak.

### **3. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése**

A családgondozás keretében a szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolatot alakít ki. Ennek keretében:

- Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége helyes irányú fejlődésében
- Segíti a szülőket a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében
- Kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott gondoskodást.

A családgondozóknak a családgondozást tervezett módon, határidők megállapításával kell teljesíteniük. Értékelik a gondozás eredményességét, és a megállapításokat helyzetértékelésben rögzítik.

Az elmúlt években megjelenő tendencia hogy tevékenységünk súlypontja a gyermekekkel kapcsolatos ügyekről a felnőtt gondozottak felé tolódott, melynek valószínűsíthetően demográfiai okai vannak.

Szolgálatunk az egy-egy eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult gyermek veszélyeztetettsége megszüntethető az önként igénybe vett alapellátásokkal vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó ill. egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség. Javaslatot tehetünk a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekre. A javaslatban ismertetni kell a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, a család helyzetére vonatkozó adatokat, az addig biztosított alapellátásokat, a gyermek és szülő addigi együttműködési készségét.

- A családgondozás során családgondozói felülvizsgálat keretében ill. szükség szerint- a gyermek veszélyeztetettségéről, annak körülményeiről tájékoztatja az önkormányzat jegyzőjét, ill. indokolt javaslatot tesz a védelembé vétel fenntartására vagy megszüntetésére.

### **4. A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése ill. utógondozása**

A gyermekek családból történő kiemelése után már nincs alapvető befolyásunk az ügyre, ezért fordulhatott elő hogy javaslatunk ellenére a gyermekeket visszahelyezték családjukba.

#### **A személyes adatok kezelése**

A Gyvt. 33.§ -ának megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról a jogukról, hogy bármikor betekintheznek a családgondozás során keletkező dokumentációkba. Az ügyfelek a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról szintén tájékoztatást kapnak, adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak.

#### **A szolgálat és a lakosság kapcsolatának alakulása**

A kapcsolatfelvételt leendő ügyfeleinkkel általában a családgondozó kezdeményezi. A kezdeményezés alapja az óvodák, iskolák gyermekvédelmi felelőseinek jelzései, ritkább esetben hatósági eljáráshoz szükséges környezettanulmány készítése. Egyre gyakrabban fordul elő, hogy korábbi ügyfelünk javasolja gyermekével kapcsolatos nehézség miatt valamelyik ismerősének a munkatársainkkal való kapcsolatfelvételt. Az együttműködés kialakításának kezdeti nehézségein munkatársunk következetes alapelvek alkalmazásával tud úrrá lenni. Arra törekszik, hogy a nyújtható szolgáltatások megkülönböztetés nélkül hozzáférhetőek legyenek. Méltatlanság miatt egyetlen ügyfelünk sem zárható ki. A bizalom megnyerése, a probléma közös megfogalmazása és a változtatáshoz szükséges motiváció folyamatos fenntartása módszertani megközelítéstől függetlenül minden eset kezelésének közös vonása.

**Összefoglalás:** Litéren a gyermekek helyzete az elmúlt években egyértelműen pozitív tendenciát mutat, a beavatkozást igénylő esetek száma folyamatosan csökkent. A létfenntartást veszélyeztető alacsony jövedelmi viszonyok ill. a felelőtlen szülői magatartás csak 1-2 család esetében érzékelhető. 1 családban 3 gyermek védelembe vételére került sor szülői veszélyeztetés miatt. Több év tapasztalata alapján kimondható hogy a munkánk súlypontja a felnőttekkel való foglalkozás irányába tolódott el. A pandémiás időszakot követően Szolgálatunk változatlan módon végezte tevékenységét, az egészségügyi szabályok betartásával, a terepen végzett munka a hagyományos módszerekkel folytatódott.

*Kérjük a Tisztelt Testületet szervezetünk gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló előterjesztés megvitatását és elfogadását!*

Litér, 2023-05-17

Szalai Attila  
Szakmai vezető