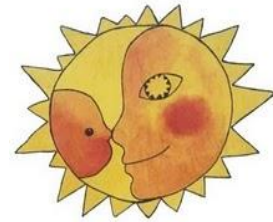


Balatonalmádi Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat
8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.
Tel.: 88/542-553,-554 Fax.: 88/ 430-274,
e-mail: gyermekjoletbalmadi@chello.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

ikt. szám: 2/712-1/2019

Tárgy: státusz bővítési kérelem házi segítségnyújtásban a litéri szolgáltatási egységben

Tisztelt Képviselő Testület!

A Balatonalmádi Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat 2017-18 évről készült beszámolójában már elemeztük és jeleztük, hogy a járás számos települése vonatkozásában, így Litéren is tapasztalható az **idősödő társadalom jelensége**, mely az önkormányzati ellátásokat, azok megszervezését jelentős kihívások elé állítja. A szolgáltatások, - házi segítségnyújtás, nappali ellátás idősek klubja, demens ellátás - kihívását a társadalom irányából, annak demográfiai, oktatási és munkaerőpiaci, valamint a digitalizáció szociális ellátásokat is érintő fragmentumokból összeálló képe jeleníti meg.

A szolgáltatási területünkön élő **idősek ellátásának egyre nagyobb százaléka jelenik meg intézményünknel, mint igénylő**, aki otthonában szeretné e szolgáltatást igénybe venni. 2018-ban két településen, Balatonalmádban és Balatonfüzfőn történt már munkaerő kapacitás fejlesztés. Azonban a növekvő igények, a jogszabályváltozások, a demográfiai folyamatok a munkaerő megtartása, valamint az ellátás megszervezhetőségének fenntartása, a finanszírozás jobb kihasználása érdekében újabb településen, **Litéren is kérjük a gondozói státusz jelenlegi 3 főről 4 főre történő bővítését 2019. szeptember 01-től.**

A szociális gondozói státusz ismételt egy fővel történő bővítését az alábbi okok alapján kérelmezzük.

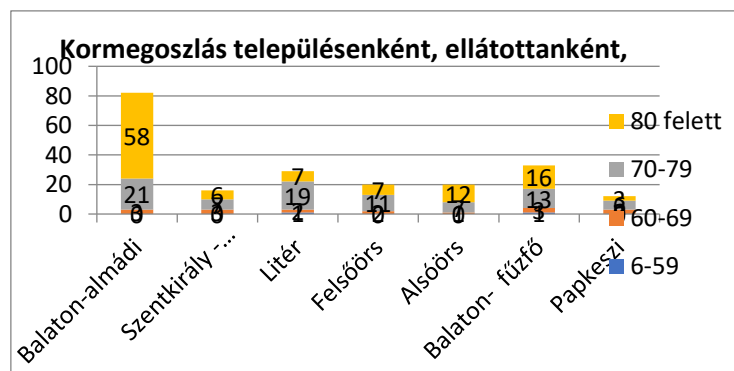
Jogszabályváltozások:

A *házi segítségnyújtás* szolgáltatásunkban egyre nagyobb hangsúlyt kap az ápolási, mentális gondozási, a családi kapcsolatok erősítése. Az **ápolási teendők megnövekedésével**, egyre több komplex gondozási feladatot végzünk. A házi segítségnyújtásban a szakpolitikai és törvényi szabályozás folyamatos alakulása volt jelen. 2015-16 fordulóján a gondozási szükségletek felülvizsgálata rendeleti szinten változott. A gondozási szükséglet vizsgálatának szabályait meghatározó 36/2007 (XII.22) SZMM rendelet minden szolgáltató és ellátott számára előírta az új szabályok szerinti felülvizsgálatot. A bevezetett új típusú vizsgálat, kötelezővé tette a házi orvosok bevonását az értékelés során. 2016. január 15-ig kapott határidő komoly terhet rótt minden házi orvosra, valamint gondozói praxisra. Az új szabályok tovább szigorították a bekerülés lehetőségét. Tovább erősíti ezt a folyamatot, hogy az értékelő adattartalom a fokozott ápolási igények megjelenésekor teszi lehetővé az ellátási jogosultságot. Szakmai egységesítés, hogy a szakosított ellátást nyújtó intézmények is azt a gondozási szükségletet megállapító vizsgálatot végzik, mint az alapellátó szolgáltatást nyújtók. 2017. év eleje óta nem változott az adminisztráció. Továbbra is a szolgáltatási elemek (szociális segítség és személyi gondozás) szétválasztása határozza meg a végezhető és elvégzendő feladatok

sorát. A 2015. évben elinduló változások az év közbeni, életbe lépő módosítások, egy merőben más szemlélettel bíró gondozási feladatellátást céloznak. 2016-ban, jelentős változás volt, hogy a megállapodások száma alapján kellett meghatározni a szakmai ellátáshoz szükséges gondozók számát, ami egy jelentős szabályozó korlátként tovább csökkentette az igényelhető normatíva nagyságát. 2018-ban a szolgáltatási elemek tovább differenciálták az ellátást. A személyi gondozás magasabb támogatása azt eredményezte, hogy a gondozási-ápolás feladatok ellátása került előtérbe, végleg kiszorítva ezzel a kisebb segítségre szoruló személyeket. (akik egyébként gyakran az életvezetést segítő, de szakképesítést nem igénylő apróbb kisegítő tevékenységek miatt keresték a szolgálatot)

Demográfia- szociális helyzet:

Szociális helyzete és jövedelemviszonya alapján *kedvezményre jogosult* az ellátásban részesítette 100 %-a.



A diagram alapján jól látható az a tendencia, hogy az ellátást jelentős mértékben az terheli, hogy az ellátottak közül a **75 év feletti aránya felülreprezentált**. Ez az egyik olyan jelenség, melyet előregedő társadalomnak is neveznek, megjelenik lassan minden intézményünk minden ellátási formájában. Ennek jelentősége, az ellátások megszervezése, a növekvő igények és jelentős munkaerőhiány keresztmetszetében megnő. Jelenti ez azt is, hogy a **gondozási feladatok összetettebbek és jelentősen időigényesebbek**. Az úton töltött időn túl az ellátási időtartamok csökkentik a feladatmutatókat, amely a normatív finanszírozás alapja. A többnyire komplex gondozást igénylő kliensek magas hányada eredményezi sok esetben azt is, hogy a kapacitás teljes kihasználatlansága mellett, időszakosan jelentős **várólisták is kialakulnak**. Az ellátásokat jelentős mértékben alakítják a 2016 januártól életbe lépett változások, amelyek jelentős **többletfeladatokat** jelentenek a szolgáltatóknak, és **változatlan gondozói létszám mellett kevesebb ellátott befogadását, ellátását teszik lehetővé**. E nehézség feloldása érdekében a fentebb jelzett módon Balatonalmádiban, és Balatonfűzfőn 2018-tól például státuszfejlesztést kérelmeztünk, amelyet Balatonalmádiban 2018. március 1-től, Balatonfűzfőn 2018. szeptember 01-től meg is kaptunk. A **plusz státuszok ellenére várólista továbbra is keletkezik**, bár nem olyan mértékű, mint korábban, de **állandósult**. Balatonalmádiban pl. minden hó végén 2-5 fős várakozói igény van (amelyet a központi állami regiszterben is rögzítenünk kell).

2019 január	4 fő
2019 február	2 fő
2019 március	3 fő
2019 április	2 fő
2019 május	4 fő
2019 június	5 fő

A teljes ellátási területen **tovább erősödött** az a jelenség, mely szerint **egyre több az egyedül élő, magára maradt, és ellátásra szoruló idős személy**. Helyzetüket és ellátásukat tovább nehezíti, hogy rendszerint kórházi ellátást követően kerül a látókörünkbe a felnőtt és intézményi jelzőrendszer működésének eredményeképpen. A gondozók napi tevékenysége egyre közelebb kerül az összetett ápolási feladatok ellátásához, valamint a magasabb szakmai végzettséget is igénylő (gyógyszerelés, terápiakövetés, orvosi konzultáció) feladatokhoz. Továbbra is fennáll az a kettősség, hogy van, akit a szigorított szabályok miatt

nem tudunk segíteni, akinek pedig szüksége van lehetősége igénybe venni a szolgáltatást, azt csak bizonyos idő elteltével tudjuk megtenni. Az **egészségügyi ellátórendszer kapacitás hiánya** is feladatokat tol át a szolgáltatásunkra, így a házi segítségnyújtásban **egyre több végstádiummal hazaadott beteg** kéri a segítségünket. A várólistákat a tartós elhelyezést biztosító intézmények telítettsége és várólistái is tovább növelik. Az ellátási igények növekedésén túl egyre növekszik azok száma, akik **demens ellátás hiányában** a házi segítségnyújtásban jelennek meg. A demens ellátás jelentős mértékben növeli a szolgálat terhelődését, leginkább akkor, ha a demens személy „szociális hálója”, családi kapcsolati/támogató rendszere gyenge, vagy nem is létezik.

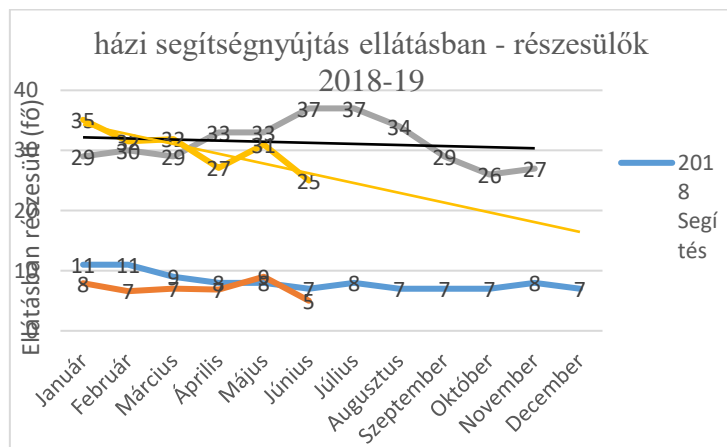
Az ellátás szervezésének problematikája, munkaerő megtartása:

A gondozási igények kielégítését az ellátás szervezését nagyban befolyásolja a szektort egyre inkább jellemző **szakemberhiány**, valamint a demencia kórképével gondozási igénnyel megjelenő hozzátartozók.

A jelenlegi ellátást nagyobb mértékben a személyi gondozás teszi ki. A csak szociális segítették száma folyamatosan csökken. 2018 -ban, kiemelkedően 2019 elejétől elejétől átlagban **3-4 fő várólistás**, -vagyis nem azonnali,- hanem bizonyos idő után kerül be ellátásba. Vagy ellátásba kerül másik szolgáltatónál, vagy a „méltatlan” körülmények okán **sérülnek ellátási lehetőségei, így az ellátotti jogai is**.

A magas (emelkedő) gondozási óraszám előnye a finanszírozás emelkedése. Hátránya, hogy ellátotti betegség, vagy munkavállalói kiesés jelentősen tudja módosítani, akár havi átlagban is a gondozási órák számát, a finanszírozás alapját.

A grafikon jól mutatja, hol voltak kiesések, ellátotti (kórházi kezelés) vagy munkaerőhiány pl. munkavállalói betegség (2018 eleje, 2019 április, június) okán.



Megállapodás alapján ellátott kliens távolléte esetén (kórházi kezelés, rehabilitáció, családtag belépése) esetén nem vehető fel helyette más igénylő, mert a távollét után két személyt nem lehet ellátni. Intézményünket köti a jogszabály alapján nyújtott ellátás.

Munkavállaló távolléte (betegség, szabadság) esetén a foglalkoztathatóság- a helyettesítés minden ellátott esetében nem szervezhető meg, vagy csak csökkentett időtartamban. Ez tovább csökkenti a gondozási óraszámot.

A helyettesítés túlmunkával történő megvalósítása többletköltséggel jár, valamint hosszabb távon komoly kockázatot rejt a humán erőforrás tekintetében. A gondozói munka napi szinten jelentős mentális és fizikai terhet jelent. Mozgásképtelen, fekvő, önellátásában korlátozott személyek higiéniás körülményeinek és alapvető szükségeinek kielégítés minden egyes esetben kimerítő fizikai igénybevétel a gondozónak.

A minőségi munkafeltételek megteremtése mellett (egyéni munkarend, kedvezmények, munkavégzés feltételeinek segítése) is megjelenik a munkaerő pályaelhagyása, amely a leginkább veszélyezteti az ellátási kötelezettség megvalósítását.

Finanszírozás jobb kihasználása:

Finanszírozás oldaláról, amennyiben a gondozó státusz rendelkezésre áll és e státuszok betöltöttek, a gondozás, mint szolgáltatás a minimálisan emelkedő térítési díjakkal, változatlan normatív támogatással, csökkenő önkormányzati hozzájárulást eredményezhet. Az egy fő státusz bővítéssel csökkenthetők a kieső gondozási idők, így fenntartható a tervezett költségvetési bevételek nagysága. Az ellátásban részesülők grafikonon jól látható az ellátásban részesülők nagyságrendjének trendje. 2018-hoz képest mára egyre kiszolgáltatottabb az ellátást igénylők helyzete.

1 fő gondozó státusz többletforrása 3 hónapra: 815.408. Ft.

Garantált bérminimum 3 hónapra(2019.09.10.11. hó)		3 x	195000	585 000 Ft
Ágazati pótlék szakképzett esetében D6):		3 x	15706	47 118 Ft
Szochó 17,5:		3 x	36874	110 622 Ft
Rehab hozzájárulás:		1 x	16763	16 763 Ft
Cafatéria 3 hónapra:		3 x	8000	24 000 Ft
Cafatéria járuléka 3 hónapra:		3 x	2760	8 280 Ft
Munkaruha:		3 x	7500	22 500 Ft
Foglalk. Eü. Ell.		3 x	375	1 125 Ft
Összesen:				815 408 Ft

A gondozási óraszámok csökkenése minden egyes ellátotti szám esetében ellátottamként

Gondozási óraszám csökkenése - az elmaradó normatív finanszírozás agysága x ellátott esetében:						
	1 fő esetén	429000	x	1	429000	
	2 fő esetén	429000	x	2	858000	
	3 fő esetén	429000	x	3	1287000	

Egy fő további gondozói létszámemelkedéssel, a várólista csökkentésével a szükséges többletforrás biztosított, így a státusz további költséget nem igényel.

Fenti indokainkra tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a státuszemelés elfogadására, elősegítve ezzel a szolgáltatói rendszer fejlesztését, a növekvő lakossági igények kielégítését, a munkavállalói teher csökkentését!

Balatonalmádi, 2019.09.15.

Tisztelettel:

dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető